

Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring Améa Den Haag

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Améa Den Haag. Door het maken van een afspraak ga je akkoord met deze voorwaarden. De behandelingen van Améa zijn aanvullend en vervangen geen medische zorg.

2. Diensten

Améa biedt holistische behandelingen en energetisch werk.

3. Aard van de diensten

De behandelingen vallen onder een inspanningsverbintenis. Ik zet mij volledig in voor een goede behandeling, maar het effect kan per persoon verschillen. Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd. Bij lichamelijke of mentale klachten wordt geadviseerd eerst contact op te nemen met een arts of specialist. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je gezondheid en medische beslissingen.

4. Tarieven

De genoemde tarieven zijn opstarttarieven en kunnen in de toekomst worden aangepast.

5. Afspraken en annuleren

Tot 48 uur van tevoren kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Tussen 48 en 24 uur wordt 50 procent van het behandeltrafief gerekend.

Binnen 24 uur wordt 100 procent van het behandeltrafief gerekend.

No show is altijd 100 procent.

6. Tarieven en betaling

Tarieven worden vooraf vermeld op de website of gedeeld bij boeking. Betaling vindt plaats voor of na de behandeling via een digitaal betaalverzoek of contant.

7. Gezondheidsinformatie

De klant is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid doorgeven van relevante lichamelijke en mentale klachten, medicijngebruik en andere informatie die van belang kan zijn voor de behandeling.

8. Uitvoering van de behandeling

Améa voert behandelingen uit naar beste inzicht en vermogen binnen de grenzen van holistisch en energetisch werk. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar proces en keuzes. De klant mag altijd aangeven wanneer iets niet prettig voelt of gestopt moet worden.

9. Aansprakelijkheid

Améa is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

Améa is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of emotionele reacties die passen binnen een normaal proces van persoonlijke ontwikkeling en verwerking.

Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10. Hygiëne en huisregels

Améa werkt volgens gangbare hygiënenormen. De klant wordt verzocht schoon en hygiënisch te verschijnen. Améa behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of voortijdig te beëindigen bij ongepast gedrag, middelengebruik, agressie of andere onveilige situaties.

11. Klachten

Bij klachten wordt gevraagd deze zo snel mogelijk te melden zodat er samen naar een oplossing kan worden gezocht.

12. Privacy

Alle informatie die tijdens het contact of tijdens de behandeling wordt gedeeld wordt vertrouwelijk behandeld. Zie onderstaande privacyverklaring.

PRIVACYVERKLARING

1. Verantwoordelijke

Améa Den Haag verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG wetgeving.

2. Welke gegevens worden verwerkt

Naam, e mail, telefoonnummer, afspraken, notities die jij zelf deelt en betalingsgegevens.

Daarnaast kan Améa korte sessienotities bijhouden over het thema waar je aan werkt en welke behandeling is uitgevoerd. Deze notities zijn uitsluitend bedoeld om het traject te kunnen volgen en passende behandelingen te kunnen bieden.

3. Doel van verwerking

Het plannen van afspraken, uitvoeren van behandelingen, bijhouden van klantinformatie en uitvoeren van financiële administratie.

Sessienotities worden bewaard om het behandeltraject goed te kunnen voortzetten en eerdere sessies te kunnen begrijpen.

4. Bewaartermijn

Administratieve gegevens zoals facturen worden zeven jaar bewaard volgens de wettelijke administratieplicht.

Sessienotities worden bewaard tot maximaal één jaar na de laatste afspraak en daarna verwijderd.

5. Delen van gegevens

Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens worden zo goed mogelijk beveiligd opgeslagen. Digitale gegevens zijn beschermd met wachtwoorden en beveiligde opslag.

7. Rechten van klanten

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw gegevens, voor zover dit wettelijk mogelijk is. Verzoeken kunnen worden ingediend via e mail of WhatsApp.

8. Contact

Voor vragen over voorwaarden of privacy kun je contact opnemen via e mail of WhatsApp.